

# ДОГОВОР О ПУБЛИЧНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ (ОФЕРТА)

## 1. Основные понятия

- 1.1. **Оферта**– публичное предложение ЗАО “Тел-Селл” осуществления платежей через терминалы, адресованное любой персоне.
- 1.2. **Акцепт**– Полное и безоговорочное принятие условий договора клиентом.
- 1.3. **Поставщик услуг**– организация или индивидуальный предприниматель, заключивший договор с ЗАО “Тел-Селл”.
- 1.4. **Плательщик**– персоне, которая осуществляет платежи в пользу Поставщика(ов) услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.5. **Платеж**– осуществляемый платеж в пользу Поставщика услуг(и) за предоставленные услуги.
- 1.6. **Терминал**– автоматическое устройство самообслуживания, с помощью которого принимаются осуществленные платежи.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящий **Договор** является публичной офертой (далее “Оферта”) в соответствии с Гражданским кодексом Республики Армения.
- 2.2. **Оферта** выражает волю компании принимать любой платеж, осуществленный в соответствии с условиями настоящего Договора, через терминалы, принадлежащие ЗАО “Тел-Селл”, и содержит все важные условия Договора.
- 2.3. **Необходимая информация для Плательщика до осуществления платежа через терминал:**
- 2.3.1. предоставляется возможность осуществления платежа в пользу тех Поставщиков услуг, которые представлены на мониторе терминала,
- 2.3.2. плательщик имеет возможность выбора Поставщиков услуг,
- 2.3.3. предоставляется простое и доступное руководство как пользоваться терминалом,

- 2.3.4. обеспечивается нужная полноценная информация о счетах абонентов (не обо всех поставщиках услуг),
- 2.3.5. обеспечивается документальное подтверждение осуществленного платежа (транзакции) выдачей квитанции,
- 2.3.6. Плательщик по собственному желанию может получить помощь в пользовании терминалом, при исправлении выполненных неправильных действий,
- 2.3.7. при оплате взимается комиссионные платы, размер которых указан в каждом терминале за каждую плату конкретному поставщику услуг.

### 3. Действия Плательщика

3.1. Осуществление платежа в пользу поставщика услуг через терминал Telcell считается со стороны Плательщика полным и безоговорочным принятием (**акцепт**) публичного предложения (**оферта**) ЗАО “Тел-Селла” - путем выполнения необходимых действий, в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Каждый факт совершения платежа через терминал является отдельной транзакцией, которая осуществляется согласно с условиями оферты.

3.2. Плательщик обязан изучить и следовать инструкциям по эксплуатации терминала. Выполнение действий Плательщиком, не предусмотренных инструкцией, может стать основой для непринятия оплаты. При несогласии с условиями договора или непонимании требований инструкции Плательщик не имеет право пользоваться терминалом. Плательщик вправе позвонить по бесплатной горячей линии ЗАО “Тел-Селл” на номер 060272222 и получить необходимые разъяснения и информацию об осуществлении платежей.

3.3. Плательщик должен сохранить квитанцию, выданную за платеж.

### 4. Стоимость услуг

4.1. Стоимость услуг устанавливает ЗАО “Тел-Селл” по процентному соотношению сумм, внесенной Плательщиком и отправленной Поставщику услуг, или в размере фиксированной суммы, которая сообщается Плательщику при пользовании терминалом до его принятия решения об оплате и ее осуществлении.

4.2. Факт о предоставлении услуг и оплаты подтверждается квитанцией, предоставленной за оплату.

## 5. Специальные условия

- 5.1. ЗАО “Тел-Селл” имеет право временно приостановить предоставление своих услуг.
- 5.2. ЗАО “Тел-Селл” не несет ответственности за ущерб, причиненный Плательщику, не по его вине. ЗАО “Тел-Селл” не несет ответственности за полное или частичное прерывание предоставления услуг, которые связаны с заменой оборудования, программного обеспечения или других работ по обеспечению функционирования программ или оборудования, или работ по модернизации.
- 5.3. Плательщик имеет право представлять возникшие из оплаты (сделки) жалобы-требования ЗАО “Тел-Селл”, а также Примирителя финансовой системы. За принятие, рассмотрение требования и принятия решения Примирителем финансовой системы не взимается никакой платы с клиента. Детальная информация приведена в пояснительном абстракте о разрешении споров, с которым можете ознакомиться на сайте компании: [www.tel-cell.am](http://www.tel-cell.am).
- 5.4. Настоящим сообщаем, что между ЗАО “Тел-Селл” и Примирителем финансовой системы не подписано соглашение об отказе от права на обжалование решения, принятого последним.
- 5.5. ЗАО “Тел-Селл” может изменить условия предоставления услуг по приему платежей, которые сообщаются Клиенту (Плательщику) до момента осуществления платежа, через каждый терминал.
- 5.6. Настоящим Плательщик дает согласие на то, что дает право ЗАО “Тел-Селл” отправить соответствующее СМС сообщение на его номер мобильного телефона о платежах и предоставленных услугах ЗАО “Тел-Селл”.
- 5.7. При разногласиях между армянским вариантом и другими языковыми вариантами настоящего договора, предпочтение отдается варианту на армянском языке.

## 6. Реквизиты ЗАО “Тел-Селл”

<b>Наименование:</b>	ЗАО “Тел-Селл”
<b>Адрес:</b>	РА, г. Ереван, туп. Вардананца, 8
<b>Телефон:</b>	+374 60 27 22 23
<b>Реквизиты Банка:</b>	ЗАО “Юнибанк”, РА, г. Ереван,
<b>ИНН:</b>	р/с 241002057040 AMD
<b>Ф.И.О. руководителя:</b>	02703102