

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ
УСЛУГ ПО ОПЕРАЦИЯМ
С ЭЛЕКТРОННЫМ ДЕНЬГАМ



Telcell
WALLET

1. Общие условия

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Договор) устанавливает условия использования электронных платежных средств в расчетно-платежной системе ТЕЛ-СЕЛ (далее - Система) и, в соответствии с действующим Гражданским кодексом РФ, является официально заявленным письменным публичным предложением на пользование услугами (Офертой на пользование услугами) ЗАО "ТЕЛ-СЕЛ" (далее – "Эмитент"), направленным на оказание услуг физическим и юридическим лицам. Оферта на пользование услугами может представляться он-лайн или в филиалах Эмитента – посредством заполнения заявления в установленной Эмитентом форме, или иным установленным Эмитентом способом.

Принимая условия оферты, Клиент подтверждает, что полностью ознакомился и в полной мере безоговорочно принимает что условия настоящего Договора, правила и тарифы за пользование услугами, действующие варианты которых представлена на официальном сайте и(или) представлены в филиале Эмитента (Клиент и Эмитент вместе далее - Стороны).

1.2. Эмитент оказывает услуги по действующим тарифам, а Клиент пользуется услугами, согласно законодательству, правилам пользования услугами и условиям Договора.

Эмитентом оказываются следующие виды услуг (далее - Услуги):

- а) выпуски текущее обслуживание электронных денег / пополнение учетного счета ;
- б) обслуживание электронных денег;
- в) осуществление платежей электронными деньгами зарегистрированным у Эмитента оказывающим услуги лицам;
- г) погашение электронных денег;
- д) конвертация электронных денег;
- е) перевод электронных денег;
- ж) прочие услуги, приведенные на официальном сайте Эмитента.

1.3. Информация относительно видов услуг, способов их оказания, возможных операций, сроков, комиссионных за услуги размещается на Интернет-сайте Эмитента, о комиссионных можно также узнать в виде уведомления посредством соответствующей инструкции до совершения каждой сделки.

1.4. Автоматическое обслуживание пользователей осуществляется в режиме 24/7. Установленные Договором и не осуществляемые автоматически действия осуществляются Эмитентом в установленные внутренними правовыми актами рабочие дни и часы, которые представлены На Интернет сайте и(или) в Мобильном приложении Эмитента.

1.5. Расчеты в системе производятся в драмах РФ.

2. Используемые в договоре основные понятия

В смысле настоящего Договора:

2.1. Электронные деньги - денежный эквивалент, отражающий денежное требование в отношении Эмитента, который

а) хранится на электронном устройстве,

б) выдается за полученные денежные средства, стоимость которых равна стоимости выпущенных электронных денег (выпущенная Эмитентом 1 (одна) единица электронных денег равна 1 (одному) драму РА);

в) принимается в качестве средства оплаты для лиц, отличных от Эмитента;

2.2. Эмитент электронных денег (далее - Эмитент) - закрытое акционерное общество "ТЕЛ-СЕЛ", которое на территории РА осуществляет выпуск электронных денег, согласно законам и другим правовым актам РА;

2.3. Пользователь или Клиент - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который в соответствии с договором, заключенным с Эмитентом, получил право, согласно заранее заявленным и установленным Эмитентом условиям и правилам, использовать приобретенные электронные деньги в оказываемых в Системе услугах;

2.4. Учетный счет (Счет) – совокупность записей относительно учета денежного обязательства Эмитента в отношении Пользователя в централизованной базе данных Эмитента;

2.5. Повторно пополняемые электронные деньги - денежный эквивалент, хранящийся в централизованной базе данных Эмитента (предоплаченная электронная стоимость), который возможно повторно пополнить (добавить);

2.6. Повторно непополняемые электронные деньги разового использования - денежный эквивалент, хранящийся в централизованной базе данных Эмитента (предоплаченная электронная стоимость), который невозможно повторно пополнить (добавить);

2.7. Аутентификация – проверка действительности идентификационных данных Пользователя (имя и пароль Пользователя);

2.8. Обслуживание – обеспечение операций с электронными деньгами (оказание услуг) и осуществления связанных с ними расчетов;

2.9. Оплата – платежное поручение, выданное Пользователем с использованием его идентификационных данных, в результате которого Эмитент осуществляет уменьшение

имеющихся на учетном счете Пользователя электронных денег и перевод конечному адресату-получателю платежа (бенефициару);

2.10. Погашение - списание / обналичивание электронных денег с Учетного счета;

2.11. Пополнение – поступление суммы на Учетный счет Пользователя в Системе и увеличение остатка электронных денег;

2.12. Конвертация – конвертация электронных денег с Учетного счета Пользователя в Системе на другой учетный счет Пользователя;

2.13. Перевод - перевод электронных денег с Учетного счета Пользователя в Системе на учетный счет другого Пользователя;

2.14. Сделка – приобретение электронных денег Пользователем согласно заранее заявленным и установленным Эмитентом условиям и правилам Эмитента и их использование в оказываемых в Системе услугах;

2.15. Остаток – остаток электронных денег на Учетном счете Пользователя в Системе;

2.16. Сервисный пункт – филиалы Эмитента;

2.17. Терминал – электронное программно-техническое устройство самообслуживания, которое обеспечивает осуществление финансовых операций без участия/вмешательства сотрудника финансовой организации;

2.18. Мобильное приложение – программное обеспечение работы на мобильных устройствах, посредством которого становится доступным управление Счетом, пользование услугами, а также обмен информацией (в том числе Электронных уведомлений) между Клиентом и оказывающим услугу лицом.

2.19. Агент – отличная от Эмитента финансовая организация, кроме, которая согласно заключенному с Эмитентом Договору и правилами Системы, осуществляет погашение электронных денег и (или) пополнение Учетного счета Пользователя;

2.20. Удостоверяющий личность документ – паспорт или идентификационная карта.

3. Предоставление учетного счета и условия пользования

3.1. Учетный счет электронных денег может открыть посредством Интернет сайта Эмитента, Терминалов, Мобильного приложения, в Сервисных пунктах, при этом на Интернет сайте Эмитента и(или) в Мобильном приложении заранее представив Договор. Только после

одобрения (акцептирования) Договора Пользователя для него открывается Учетный счет электронных денег, и с этого момента вместе с правилами и тарифами пользования условиями, услугами настоящего Договора, составляет заключенный между Эмитентом и Клиентом обязательный для исполнения договор.

3.2. Эмитент предоставляет Пользователю:

- а) неидентифицированный Учетный счет, если Пользователь не прошел процесс идентификации;
- б) идентификационный Учетный счет, если Пользователь прошел процесс идентификации.

3.3. В Сервисных пунктах Эмитента Учетный счет открывается после идентификации Пользователя, и для этого Пользователя в Системе сразу открывается идентифицированный Учетный счет. В Сервисных пунктах Эмитента неидентифицированный Учетный счет не открывается.

3.4. Авторизация Учетного счета электронных денег открытого посредством Интернет сайта, Терминала или Мобильного приложения происходит на предварительно введенный телефонный номер или адрес электронной почты после получения указания на авторизацию, на которые высылаются соответствующие данные Учетного счета.

3.5. При регистрации посредством Интернет сайта Эмитента, Терминала или Мобильного приложения без идентификации Учетного счета, Пользователь вправе заполнить только свои личные данные, а также в установленном Договором порядке приобрести разовые непополняемые электронные деньги.

Эмитент посредством своего Интернет сайта, Терминала или Мобильного приложения специальным технико-программным способом может осуществить заочную идентификацию Пользователя и предоставить электронный повторно пополняемый кошелек.

3.6. Счет предоставляется по завершении осуществления Пользователем заключительных действий, установленных статьей 7.1. настоящего Договора.

3.7. Идентификация неидентифицированного Счета осуществляется способом, установленным 5-м разделом Договора посредством подтверждения достоверности заполненных Пользователем личных данных (имя, фамилия, данные удостоверяющего личность документа).

3.8. Пользователь, имеющий неидентифицированный Счет посредством непополняемых разовых электронных денег может в Системе совершать следующие Сделки:

- а) оплата коммунальных услуг;
- б) услуг мобильной связи;
- в) оплата услуг телевизионной и Интернет связи;
- г) пополнение банковских и карточных счетов,

- д) погашение кредитов;
- е) страховые выплаты;
- ж) государственные платежи, которые не требуют обязательной идентификации Пользователя;
- з) оплата Онлайн-игр и платежи букмекерским компаниям;
- и) прочие платежи, не требующие обязательной идентификации Пользователя.

3.9. Непополняемые разовые электронные деньги, хранящиеся на Учетном счете неидентифицированного Пользователя в любой момент не могут превышать эквивалент 200 000 (двухсот тысяч) драмов РА.

3.10. Для приобретения повторно пополняемых электронных денег Пользователь должен пройти процесс идентификации и получить статус идентифицированного Пользователя в Системе.

3.11. Повторно пополняемые электронные деньги, хранящиеся на Учетном счете (счетах) и идентифицирующие со стороны Эмитенту каждого Пользователя не могут превышать в любое время эквивалент 1 000 000 (один миллион) драмов РА, независимо от количества счетов, открытых на имя каждого Пользователя.

3.12. Доступ к Счету и совершение любой Сделки с использованием этого Счета возможно только после аутентификации Пользователя.

3.13. При доступе к Счету аутентификация Пользователя осуществляется посредством программного обеспечения Эмитента с использованием идентификационных данных Пользователя.

3.14. Идентификационные данные Пользователя (имя и пароль) создаются Пользователем самостоятельно. Пользователь может в любое время и неограниченное количество менять код.

3.15. Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности своих идентификационных данных. Любое действие, связанное со Счетом, произведенное с использованием надлежащих идентификационных данных считается совершенным Пользователем, за исключением случаев, установленных законодательством РА.

3.16. В случае утраты идентификационных данных Пользователя, Эмитент позволяет Пользователю восстановить возможность доступа ко Счету посредством восстановления кода, который Эмитент предоставляет по требованию Пользователя, отправив сообщение на прикрепленный к Счету адрес электронной почты или мобильный телефон.

3.17. Эмитент вправе установить условия восстановления данных доступа к Учетному счету, в зависимости от вида счета Пользователя.

3.18. Эмитент вправе отказать Пользователю в восстановлении доступе к Учетному счету, если:

3.18.1. представленные Пользователем данные доступа отличаются от данных, имеющихся в Системе, которые Эмитент получил при идентификации Пользователя;

3.18.2. в результате изучения заявления представленного неидентифицированным Пользователем, не подтвержден факт принадлежности данного Счета Пользователю.

3.19. Эмитент вправе заблокировать Учетный счет Пользователя:

3.19.1. по инициативе компетентных органов РА, в установленных действующим законодательством РА случаях и порядке на основании решения вынесенного компетентным органом:

3.19.2. по инициативе Пользователя, на основании его заявления, представленного Эмитенту следующими способами:

- а) посредством устного обращения в службу обслуживания звонков Эмитента;
- б) лично обратившись в Сервисный пункт Эмитента, при наличии удостоверяющего личность документа;
- в) посредством представления электронного заявления Эмитенту с использованием своих идентификационных данных;

3.19.3. по собственной инициативе, в следующих установленных Договором и действующим законодательством РА случаях:

- а) в случае подозрений Эмитента относительно нарушения Пользователем условий использования установленного Договором Счета;
- б) в случае наличия подозрений несанкционированного доступа к Счету;
- в) в случае наличия Сделок, совершаемых по нестандартной или необычно сложной схеме, не характерных для Пользователей Эмитента при совершении аналогичных Сделок;
- г) в случае совершения Эмитентом требований, установленных действующим законодательством РА относительно борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- д) в случае перерасхода электронных денег по техническим причинам.

3.20. Блокировка Счета предполагает блокировку всех операций Эмитентом, которые могут привести к изменению остатка электронных денег.

3.21. Сроки блокировки Счета по инициативе Эмитента зависят от оснований блокировки:

- а) до устранения всех нарушений условий использования Счета допущенных Пользователем;
- б) до того, пока Эмитент не будет уверен, что не имело места несанкционированного доступа к Счету Пользователя;
- в) до представления Пользователем соответствующих объяснений и документов по части подозрительных Сделок, запрошенных Эмитентом;
- г) до пополнения Пользователем электронных денег в объеме, который необходим для погашения происшедшего по техническим причинам их перерасхода.

3.22. Условия пользования Счетом:

3.22.1. Пользователь при использовании Счета обязан соблюдать законодательство РА, права и законные интересы Эмитента и третьих лиц;

3.22.2. Пользователь обязан пользоваться Счетом лично, не вправе уведомлять или иным образом предоставлять третьим лицам свои идентификационные данные;

3.22.3. Пользователь обязан самостоятельно предпринимать все необходимые меры для сохранения в тайне сведений о своем Счете и исключения несанкционированного доступа;

3.22.4. Пользователь не вправе пользоваться Счетом для совершения противоправной деятельности.

3.23. Отправленные Эмитенту Пользователем с использованием его идентификационных данных платежные поручения или уведомления считаются для Сторон надлежащими и достаточными для идентификации Пользователя, подтверждения достоверности и полноты электронного документа. Эмитент вправе выявить любого получателя платежа. посредством установления обязательного требования заполнения касающейся сделки дополнительной информации в платежном поручении лица, совершившего платеж через Эмитента.

3.24. Идентификационными данными Получателя в рамках Договора является электронная подпись Пользователя.

4. Бухгалтерский учет, погашение счета, конвертация, перевод, стоимость электронных денег, срок действия, совершение сделок по счету и закрытие счета

4.1. 1 (одна) единица электронных денег, выпущенная Эмитентом, эквивалентна 1 (одному) драму РА, действие которой бессрочно.

4.2. **Пополнение электронных денег** наличностью совершается посредством Сервисных пунктов Эмитента, Терминалов, Агентов безналичным способом посредством выпущенных банками платежных карт, банковских переводов, виртуальных карт АрКа и систем денежных переводов, переводов с Учетного счета другого Пользователя в Системе.

4.3. Для пополнения Счета посредством Сервисных пунктов Эмитента, Терминалов и систем денежных переводов необходимо указать данные Учетного счета Пользователя. После приема суммы необходимой для пополнения формируется приходный ордер, подписываемый плательщиком и Эмитентом, затем один экземпляр выдается плательщику. После формирования приходного ордера Учетный счет Пользователя пополняется.

- 4.4. Эмитент может устанавливать дополнительные платные услуги, связанные с уведомлением Пользователя при переводе посредством SMS сообщения или иным образом при пополнении Счета, снятии, переводе средств со Счета.
- 4.5. Для пополнения Учетного счета посредством Агента необходимо представить в финансовую организацию номер Учетного счета Пользователя. Пополнение Учетного счета посредством Агента осуществляется в сроки, установленные договором заключенным с Агентом, который сообщается Пользователю. Список Агентов, с помощью которых возможно сделать перевод для пополнения Счета, представлен на Интернет сайте Эмитента и(или) Мобильном приложении.
- 4.6. Пополнение посредством выпущенных Банком платежных карт и системы виртуальных карт АрКа совершается обслуживающим банком (банк-эквайер) по договору, заключенному с данным банком и в соответствии с положениями, установленными Положением системы виртуальных карт АрКА.
- 4.7. Информация об иных условиях и тарифах пополнения размещена на Интернет сайте Эмитента и(или) Мобильном приложении.
- 4.8. **Погашение (обналичка) с Учетного счета** могут совершаться только идентифицированные Пользователи на основании данных удостоверяющего личность документа. Неидентифицированные Пользователи не могут обналичить своих имеющихся на Счетах электронных денег.
- 4.9. Погашение со Счета совершается иными способами, установленными Сервисными пунктами Эмитента, а также Эмитентом, о которых Эмитент уведомляет посредством своего Интернет сайта и(или) Мобильного приложения.
- 4.10. Для погашения со Счета иными способами, установленными Сервисными пунктами Эмитента, а также Эмитентом, последний обеспечивает должную идентификацию Пользователя.
- 4.11. Для погашения со Счета иными способами, установленными Сервисными пунктами Эмитента, а также Эмитентом, могут устанавливаться комиссионные выплаты, которые приводятся на официальном сайте Эмитента и представляются Пользователю до совершения Сделки.
- 4.12. Для погашения со Счета Эмитент предоставляет Пользователю простую и доступную инструкцию относительно необходимых действий, размещаемую на своем Интернет сайте и(или) Мобильном приложении.

- 4.13. В поручении о погашении со Счета совершается погашение электронных денег в объеме указанной суммы, в случае наличия достаточных средств на Счете.
- 4.14. В поручении о погашении со Счета отказывается, если на Счете не имеется достаточных средств. Поручение о погашении не подлежит частичному исполнению.
- 4.15. **При погашении электронных денег из Системы 1 (одна) единица электронных денег эквивалентна 1 (одному) драму РА.**
- 4.16. **Обналичка электронных денег с Учетного счета производится в драмах РА.**
- 4.17. **При совершении платежной сделки или сделки по переводу**, со Счета Пользователя списание электронных единиц совершается в реальном времени на момент совершения Сделки.
- 4.18. **Конвертация электронных денег** совершается в реальном времени, что означает, что при конвертации электронные единицы списываются с Учетного счета Пользователя в онлайн режиме и сразу начисляются на указанный учетный счет другой системы.
- 4.19. Для конвертации электронных денег Пользователь должен точно указать наименование системы, с которой производится Сделка конвертации, и зарегистрированный в данной системе учетный счет, на который должны поступить конвертируемые электронные деньги.
- 4.20. За конвертацию электронных денег могут быть установлены комиссионные, о чем сообщается Пользователю до совершения Сделки.
- 4.21. В случае осуществления конвертации электронных денег, выпущенных зарубежными системами, Эмитент устанавливает курс конвертации, о чем сообщается Пользователю до совершения Сделки.
- 4.22. Если Пользователь в течение 12 месяцев после последней сделки не совершает операций по Счету, и на Счете нет остатка, то Эмитент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет Пользователя, уведомив об этом Пользователя любым способом, предусмотренным пунктом 7.3 настоящего Договора.
- 4.23. Пользователь может в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть свой Счет, представив Эмитенту электронное заявление с использованием своих идентификационных данных.
- 4.24. Договор расторгается и Счет закрывается в течение 30 дней после получения заявления Пользователя Эмитентом.

4.25. Пользователь в течение 30 дней после представления Эмитенту электронного заявления на закрытие своего Счета может отозвать свое заявление и прекратить процесс расторжения Договора и закрытия Счета.

5. Идентификация пользователя

5.1. Идентификация Пользователя осуществляется на основании следующих данных:

1. имя, фамилия физического лица, наименование юридического лица;
2. данные удостоверяющего личность документа физического лица, данные регистрационного документа юридического лица (номера государственной регистрации, учета);
3. номер мобильного телефона;
4. регистрационные/идентификационные данные Счета.

5.2. Идентификация Пользователя осуществляется:

5.2.1. в Сервисных пунктах Эмитента;

5.2.2. посредством Терминалов, специалистом по обслуживанию клиентов;

5.2.3. заочным способом, сразу с “Личной странички” электронного кошелька в Мобильном приложении или посредством прикрепления к электронному кошельку банковской карты, присоединенной к системе безопасности 3D Secure, выпущенной действующим в РА банком.

5.3. Эмитент для прохождения идентификации Пользователя предоставляет Пользователю простую и доступную инструкцию относительно необходимых действий по идентификации, размещаемую на своем Интернет сайте и(или) Мобильном приложении.

5.4. Изменение идентификационных данных Пользователя в Системе совершается на основании заявления Пользователя.

5.5. В Системе с одними и теми же идентификационными данными может быть только 1 (один) Пользователь.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Эмитент вправе:

6.1.1. отклонить Сделки Пользователя, предусмотренные только для идентифицированных Пользователей;

6.1.2. отказать в осуществлении Сделки Пользователя, если она не зарегистрирована/идентифицирована в порядке установленном Договором;

6.1.3. отказать в осуществлении Сделки Пользователя, если имеющийся на Счете Пользователя остаток электронных денег не достаточен для совершения подобной Сделки и взыскания установленных Эмитентом комиссионных;

6.1.4. отказать в осуществлении Сделки Пользователя, если ее совершение ограничено или запрещено правилами Системы и действующим законодательством РА;

- 6.1.5. отказать в осуществлении Сделки Пользователя, если указанные в представленном Пользователем поручении на Сделку сведения неверны или недостаточны для совершения Сделки данного типа;
- 6.1.6. не исполнять поручения Пользователя, для которого не представлены документы, установленные действующим законодательством РА о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- 6.1.7. в установленных Договором и действующим законодательством РА случаях заблокировать счет Пользователя;
- 6.1.8. в установленных действующим законодательством РА случаях требовать с Пользователя сведения и документы по части Сделки, включая сведения относительно источников возникновения денег на виртуальном счете, оснований и бенефициаров совершенных Сделок;
- 6.1.9. в установленных Договором и действующим законодательством РА случаях, без поручения Пользователя, в безакцептном порядке уменьшить остаток остаток, имеющийся на счете Пользователя;
- 6.1.10. в одностороннем порядке установить и изменить лимиты Сделок, совершаемых по Счету, изменения вступают в силу с момента опубликования о них сведений на сайте Эмитента и(или) на Мобильном приложении, если Эмитентом иного не предусмотрено;
- 6.1.11. осуществлять модернизацию Системы и изменения интерфейса, с целью осуществления обновлений в обеспечивающей деятельности Системы оборудовании и программах, программных улучшений, повышения уровня безопасности и прочих профилактических работ временно прекратить деятельность Системы, предварительно уведомив об этом Пользователя;
- 6.1.12. в одностороннем порядке изменить положения Договора.

6.2. Пользователь вправе:

- 6.2.1. Пользоваться услугами, оказываемыми Эмитентом, в соответствии с условиями Договора;
- 6.2.2. получать информацию относительно предлагаемых услуг, их тарифах и комиссионных;
- 6.2.3. в соответствии с условиями установленными Договором получать информацию о Сделках по его Счету;
- 6.2.4. представлять Эмитенту заявления и жалобы в случаях и порядке установленных Договором и действующим законодательством РА;
- 6.2.5. в любое время требовать от Эмитента погашения или иного распоряжения остатком на его Счете;
- 6.2.6. указывать в Системе свой электронный адрес для получения выписки относительно операций, совершенных по Счету в месячном разрезе. При этом, если Пользователь не указал в Системе своего электронного адреса, означает, что Пользователь отказывается от получения выписки относительно операций, совершенных по Счету в месячном разрезе.

6.3. Эмитент обязан:

- 6.3.1. обеспечить бесперебойную работу Системы;

- 6.3.2. установить процедуру надлежащего изучения идентификации Пользователя, согласно закону РА “О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма”;
- 6.3.3. в пределах своих возможностей предпринимать меры для предотвращения несанкционированного доступа к Счету Пользователя;
- 6.3.4. уведомлять Пользователя о совершенных по Счету сделках и остатке на счете;
- 6.3.5. предпринимать меры для соблюдения конфиденциальности и защиты от несанкционированных посягательств третьих лиц, использования и(или) раскрытия передаваемых посредством Эмитента данных;
- 6.3.6. в случае требования Пользователя, обеспечить предоставление расчетных документов, обосновывающих совершенные Пользователем платежи (платежной квитанции);
- 6.3.7. в случае подлогов, несанкционированных действий, технических ошибок или прочих проблем, возникших по вине Эмитента, сразу после уведомления Пользователя всеми доступными ему методами, попытаться восстановить работу Системы, максимум в течение 24 (двадцати четырех) часов, в противном случае возместить понесенный реальный ущерб Пользователя, в случае предъявления подобного требования Пользователем;
- 6.3.8. предоставить возможность, чтобы Пользователь, указав в Системе свой электронный адрес, получил выписку относительно операций по Счету в месячном разрезе;
- 6.3.9. соблюдать конфиденциальность личных данных Пользователя в порядке, установленном законодательством РА.

6.4. Пользователь обязан:

- 6.4.1. не передавать и никаким образом не сообщать третьим лицам свои идентификационные данные;
- 6.4.2. предоставить точную и действительную контактную информацию Эмитенту;
- 6.4.3. представить достоверные данные для получения статуса идентифицированного Пользователя;
- 6.4.4. в случае изменения личной или обратной контактной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней представить измененные данные Эмитенту;
- 6.4.5. представить Эмитенту сведения и документы, требуемые в рамках Договора;
- 6.4.6. доступными средствами связи (Колл-центр Эмитента, электронная почта) незамедлительно информировать Эмитента в случае обнаружения любых несоответствий по своему Счету, неправильного или несанкционированного доступа к Счету;
- 6.4.7. обеспечить конфиденциальность реквизитов управления Мобильным приложением (пароли, ПИН коды) и защиту от несанкционированного пользования;
- 6.4.8. в случае утраты используемого для управления Мобильным приложением мобильного телефона или его выбывания из-под владения Клиента, незамедлительно уведомить Эмитента посредством Колл-центра последнего или лично явившись в филиал Эмитента;
- 6.4.9. в кратчайший срок уведомить Эмитента о возникновении, изменении или прекращении обстоятельств, имеющих существенное значение для деятельности Эмитента, в том числе о возникших в Системе подлогах, несанкционированных операциях, технических ошибках или прочих проблемах;
- 6.4.10. исполнять иные установленные Договором обязательства.

7. Заключение (акцептирование) договора и срок действия

7.1. Акцептированием (принятием) Договора считается завершение следующих действий Пользователя:

- а) заполнение заявки на регистрацию Счета;
- б) ознакомиться с условиями Договора и при регистрации нажать кнопку согласия с условиями Договора.

7.2. Акцептирование Договора считается полное и безоговорочное принятие всех условий Договора, без каких-либо исключений или ограничений, и равнозначно заключенному письменному договору.

7.3. Сроки акцептирования условий Договора не ограничиваются. Все уведомления в рамках Договора совершаются электронным способом – посредством электронной почты, официального сайта Эмитента, мобильного приложения и кратких сообщений, считающихся надлежащим уведомлением.

7.4. Договор заключается на неопределенный срок. Договор заключается на армянском языке. Для удобства Клиента Договор, а также применяемые тарифы и правила могут переводиться и публиковаться также на других языках, однако при несоответствиях между переводами и армянской версией, предпочтение отдается армянской версии.

8. Порядок рассмотрения жалоб

8.1. В случае возникновения проблем или несоответствий в рамках Договора, Пользователь может подать Эмитенту заявление-жалобу.

8.2. Жалобы Пользователя принимаются:

- а) в устной форме, посредством звонка на горячую линию;
- б) в письменной форме, в том числе:
 - вручением (в Сервисных пунктах Эмитента);
 - по почте (по почтовому адресу Компании);
 - электронным способом (посредством официального сайта (www.telcell.am) или электронной почты Компании).

8.3. Обсуждение заявления-жалобы Пользователя осуществляется в порядке, установленном законами другими правовыми актами РА и внутренними правовыми актами Эмитента.

8.4. Утвержденный Эмитентом порядок представления и рассмотрения заявлений-жалоб клиентов опубликован на официальном сайте Эмитента - в разделе “Права клиентов”.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются не разглашать информации, полученной в рамках Договора. Считающейся конфиденциальной для каждой из Сторон.

9.2. Эмитент обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных данных Пользователя, остатка счета, сведений о Сделках, совершенных посредством электронных денег, личных данных Пользователя. Упомянутая информация может быть обнародована только в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Армения, когда это необходимо для оказания Услуг или защиты нарушенного права Эмитента. Во всех остальных случаях подобная информация может быть раскрыта только с согласия или по указанию Пользователя. Эмитент вправе раскрыть получателю платежа личные данные совершившего платеж лица и подробности платежной Сделки, при наличии письменного требования получателя платежа и согласия совершившего платеж лица.

9.3. В рамках Договора конфиденциальной не считаются сведения, которые Стороны могли получить законным путем из других источников, без нарушения условий конфиденциальности.

9.4. Информация о совершенных Пользователем Сделках хранится в течение 5 лет после расторжения Договора.

10. Ответственность и влияние непреодолимой силы

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение установленных Договором обязательств Стороны несут ответственность в порядке и размере, установленном законодательством РА.

10.2. Эмитент не несет ответственности за перебои с почтовыми, Интернет и прочими услугами связи по независящим от него причинам, а также несвоевременное получение уведомления Пользователя по причине перебоев с обратной связью.

10.3. Эмитент не несет ответственности за неисполнение установленных Договором своих обязательств по причине перебоев в работе средств связи, энергоснабжения, программного обеспечения и прочих технических перебоев.

10.4. Эмитент не несет ответственности за раскрытие совершенных по Счету Сделок и(или) идентификационных данных Пользователя, если это имело место вследствие прослушки средств связи или и(или) кражи данных при пользовании Счетом.

10.5. Эмитент не несет ответственности за передачу Пользователем своих идентификационных данных третьим лицам.

10.6. В случае утраты реквизитов управления Счетом, а также подозрения на то, что они станут известными третьим лицам, Пользователь обязан в установленном Эмитентом порядке незамедлительно уведомить последнего. До блокировки или изменения реквизитов Пользователь несет риски последствий их несанкционированного использования, в том числе несет ответственность за причиненные убытки.

10.7. Стороны освобождаются за полное или частичное неисполнение своих установленных Договором обязательств, если это явилось результатом непреодолимых ситуаций: пожара, наводнения, землетрясения, перебоев с энергоснабжением каналов связи и других неконтролируемых Сторонами ситуаций, а также в случае принятия решений, постановлений и других правовых актов государственными органами РА, препятствующими исполнению Сторонами своих обязательств по Договору. Неконтролируемой Сторонами ситуацией является также по независящим от Эмитента причинам возможные перебои с системой Эмитента в следствие перебоев со связью.

11. Прочие условия

11.1. Пользователь гарантирует, что условия Договора ему понятны и полностью и безоговорочно приемлемы для него.

11.2. Пользователь гарантирует, что Счет не использовался для совершения незаконных действий.

11.3. Договор регулируется и комментируется в порядке, установленном законодательством РА, независимо от местонахождения Пользователя.

12. Реквизиты эмитента

Наименование:	закрытое акционерное общество “ТЕЛ-СЕЛ”
Адрес:	РА, г.Ереван, 0010, тупик Вардананц 8
Налоговый учет:	ИНН 02703102
Веб-сайт:	www.telcell.am
Email:	info@telcell.am
Телефон:	+374 (60) 27-22-22
Горячая линия:	0 8000 1111

