

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ СИСТЕМЫ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАРЯДНЫХ
УСТРОЙСТВ, УПРАВЛЯЕМЫХ
ООО «ТЕЛ-СЕЛЛ СЕРВИС»
(ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР)**

TELCELL SERVICE

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее - Договор) определяет условия пользования услугой (далее – Услуга) аренды, предоставляемой ООО «ТЕЛ-СЕЛЛ СЕРВИС» (далее – Арендодатель) и лицом (далее – Арендатор), использующим/изъявившим желание использовать услуги системы использования зарядных устройств (далее – Система), принадлежащую Арендодателю, которые в соответствии с действующим Гражданским Кодексом Республики Армения, является официальным письменным публичным предложением Арендодателя по использованию заявленных услуг (далее именуемым Оферта на использование услуг и (или) Оферта), направленным на предоставление услуг физическим и юридическим лицам в Системе.
- 1.2. Оферта на использование услуг может быть подана онлайн или иным способом, определенным Арендодателем.
- 1.3. Принимая условия Оферты, Арендатор подтверждает, что он полностью ознакомился и в полном объеме безоговорочно принимает условия Договора, правила пользования услугами и тарифы, взимаемые за Услуги, действующие варианты которых размещены на официальном сайте Арендодателя и/или посредством мобильного приложения Telcell Wallet, обслуживаемым ЗАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (далее - Компания) (Арендодатель и Арендатор - далее совместно именуемые Стороны).
- 1.4. Арендодатель предоставляет услуги, Арендатор пользуется услугами в соответствии с действующим законодательством РА, правилам пользования Услугами и условиями Договора.
- 1.5. Если Арендатор не принимает правила пользования Услугами и условия Договора, Арендатор не правомочен пользоваться Услугами.
- 1.6. При аренде Зарядного устройства Арендатор дает свое согласие на настоящий Договор.
- 1.7. Арендодатель предоставляет следующие виды услуг (далее-Услуги):
 - а) Ежедневная аренда Зарядного устройства в режиме 24/7,
 - б) Поиск доступного зарядного устройства.
- 1.8. Информация о видах услуг, методах их предоставления, возможных операциях, сроках и размере вознаграждения, установленного за Услуги, определяется настоящим Договором, причем информация о последнем предоставляется перед совершением каждой сделки.
- 1.9. Автоматическое обслуживание Арендаторов осуществляется в режиме 24/7. Установленные Договором действия, которые не осуществляются автоматически, Арендодатель осуществляет в рабочие дни и часы, установленные принятыми им внутренними правовыми актами.

1.10. Расчеты в системе производятся в драмах РА.

2. Основные понятия

По смыслу настоящего Договора:

- 2.1. **Система:** система использования Станций и Зарядных устройств, принадлежащих Арендодателю.
- 2.2. **Станция:** оборудование, посредством которого обеспечивается передача /выдача/ и прием /возврат/ Зарядных устройств, их зарядка, а также идентифицируется комплект зарядных устройств Арендатора.
- 2.3. **Зарядное устройство:** съемный аккумулятор /Power bank/.
- 2.4. **Арендодатель:** владелец Станции и зарядного устройства ООО «ТЕЛ-СЕЛЛ СЕРВИС».
- 2.5. **Арендатор:** резидент или не резидент физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые в соответствии с Договором, заключенным с Арендодателем, получили право пользования Системой и аренды Зарядного устройства.
- 2.6. **Оплата:** функция, при которой оплата Аренды производится электронными деньгами, путем уменьшения электронных денег, имеющихся на Учетном счете Арендатора, который был должным образом идентифицирован в мобильном приложении Telcell Wallet Компании, на сумму, подлежащую оплате, и путем пополнения Учетного счета Арендодателя, или посредством банковской карты.
- 2.7. **Мобильное приложение:** Программное обеспечение для работы на мобильных устройствах ЗАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (далее-Компания), предоставляемое Компанией, посредством которого доступно Управление учетной записью, пользование услугами, а также обмен информацией (в том числе электронными уведомлениями) между Арендодателем и Арендатором.
- 2.8. **Компания-закрытое акционерное общество «ТЕЛ-СЕЛЛ»,** которое осуществляет эмиссию электронных денег на территории РА в соответствии с законами и другими правовыми актами РА и согласно Договору, заключенному с Арендодателем, согласилось принимать платежи в пользу Арендодателя.

3. Условия аренды

- 3.1. Арендатор, загрузив из AppStore и/или Google Play принадлежащее Компании мобильное приложение Telcell Wallet, получает возможность удостоверить действие настоящего Договора и, с целью аренды Зарядного устройства, внести оплату, установленную настоящим Договором.
- 3.2. Для аренды Зарядного устройства необходимо заранее подать оферту об использовании Услуг. Арендуя Зарядное устройство, Арендатор одобряет (акцептует) Оферту, и с этого момента Оферта, наряду с условиями Договора, правилами

пользования услугами и тарифами, взимаемыми за услуги, составляет заключенный между Арендодателем и Арендатором обязательный для исполнения Договор,.

- 3.3.** Акцептируя/подписывая настоящий Договор, Арендатор заявляет, гарантирует и подтверждает, что последний:
- Ознакомился с настоящим Договором, по содержанию которого у него нет возражений /не ознакомившись с условиями настоящего Договора, Арендатор несет риски, связанные со всеми негативными последствиями/.
 - Обязуется выполнять требования, установленные настоящим Договором.
 - В мобильном приложении Telcell Wallet, принадлежащем Компании, была проведена надлежащая аутентификация и предоставлены реальные и полные персональные данные.
 - Позволяет Арендодателю обрабатывать его персональные данные.
 - Размер убытков, понесенных Арендодателем в результате нарушения любых из его гарантий и обязательств, изложенных в настоящем Договоре, определяется исключительно Арендодателем и по своему усмотрению и безоговорочно соглашается возместить Арендодателю такие убытки.
 - Ознакомлен с условиями (правилами) использования (эксплуатации) и хранения Зарядных устройств и арендуя Зарядные устройства, Арендатор обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Армения, а также условия настоящего Договора, использовать Зарядные устройства с надлежащей бережностью и добросовестностью.
- 3.4.** При акцептировании Арендатором настоящего Договора Арендодатель обязуется предоставлять Арендатору услугу, предусмотренную условиями настоящего Договора, а Арендатор обязуется пользоваться Услугой и Зарядным устройством в соответствии с положениями настоящего Договора, своевременно и в полном объеме производя платежи, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.5.** Акцептируя Оферту, Арендатор также дает свое безоговорочное согласие на изменения и дополнения, внесенные в Оферту (Договор).
- 3.6.** Если Арендатор не согласен с каким-либо условием настоящей Оферты (Договора), Арендатор обязан не пользоваться услугами, предусмотренными настоящей Офертой (Договором), обязан не брать, не использовать (не эксплуатировать) Зарядное устройство.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Арендатор имеет право.

- 4.1.1.** Пользоваться Услугой Аренды, использовать арендованное Зарядное устройство в соответствии с настоящим Договором, требуя от Арендодателя выполнения взятых на себя обязательств.

4.2. Арендатор обязан:

- 4.2.1.** В соответствии с настоящим Договором принять Зарядное устройство и использовать его бережно, строго соблюдать положения настоящего Договора, инструкции и предложения Арендодателя, принимать все возможные меры по предотвращению повреждения Зарядного устройства.
- 4.2.2.** Не передавать Зарядное устройство третьим лицам и осуществлять владение и использование Зарядного устройства исключительно лично. При этом Арендатор не имеет права распоряжаться Зарядным устройством (включая, но не ограничиваясь этим, не передавать его в пользование и/или владение другому лицу (в субаренду, найм), не передавать в залог, не продавать.
- 4.2.3.** Надлежащим образом и своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, производить все платежи, обеспечивать в мобильном приложении Telcell Wallet, принадлежащем Компании, баланс денежных средств, достаточный для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.2.4.** С момента прекращения использования Зарядного устройства вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.2.5.** Использовать Зарядное устройство исключительно в личных некоммерческих целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Арендатора.
- 4.2.6.** Не вносить никаких улучшений/ухудшений в Зарядное устройство, не изменять какие-либо технические или внешние характеристики, не устанавливать (не разбирать) какое-либо оборудование, не проводить ремонты (независимо от степени сложности) или не организовывать его выполнение третьими лицами, если такие действия не согласованы в письменной форме с Арендодателем.
- 4.2.7.** Незамедлительно уведомить Арендодателя о причиненном Зарядному устройству ущербе и/или его утрате и произвести компенсацию в соответствующем размере.

4.3. Арендодатель имеет право:

- 4.3.1.** Требовать от Арендатора выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.3.2.** В обмен на денежные обязательства Арендатора перед Арендодателем, без дополнительного согласования с Арендатором, в соответствии с настоящим Договором, поручить Компании осуществить списание электронных денег /денежных средств/ из мобильного приложения Арендатора Telcell Wallet, в результате чего исчисленные суммы будут переданы Арендодателю.
- 4.3.3.** В любое время в одностороннем порядке изменять настоящий Договор или в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, уведомив Арендатора не менее чем за один день посредством мобильного приложения Telcell Wallet.

4.3.4. При наличии подозрений в недобросовестности Арендатора (в частности, кражи/попытки хищения Зарядного устройства, невозможности зачисления/списания средств за оказанные услуги или недостаточности таких средств и т.п.), полностью или частично заблокировать возможность использования Услуг.

4.3.5. Арендодатель, без дополнительного согласия Арендатора, может уступить свои права на взыскание задолженности, возникшей по настоящему Договору, любым третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

4.4. Арендодатель обязан:

4.4.1. Предоставить Арендатору Зарядное устройство при условии внесения Арендатором оплаты, предусмотренной настоящим Договором.

5. РАЗМЕР АРЕНДНОЙ ПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Арендатор выплачивает Арендодателю оплату за пользование услугами, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. За аренду зарядного устройства на срок от 1 /первой/ секунды до 60 /шестидесяти/ минут включительно с Арендатора взимается оплата в размере 125 /ста двадцати пяти/ РА драм.

5.3. С 60,1-го /шестидесяти минут и одной секунды/минуты до 24 (двадцати четырех) часов (начиная с момента начала аренды) аренды Зарядного устройства взимается стоимость аренды в размере 1 /одних/ суток, что составляет оплату в размере 490 /четыреста девяносто/ РА драм, после чего за каждый день также взимается плата в размере 490 /четыреста девяносто/ РА драм (от 1 секунды до 24 часов, следующих за первыми 24 часами).

5.4. Платежи по настоящему Договору (в том числе штрафы) осуществляются посредством снятия/списания электронных денег /денежных средств/ из мобильного приложения Telcell Wallet Арендатора. Арендодатель для осуществления процесса приема платежей имеет право привлекать третьих лиц.

5.5. Каждый раз при использовании Арендатором Услуг, а также перед каждым началом использования Услуг может осуществляться проверка положительного баланса учетного счета электронных денег. При этом пользование Услугой возможно при наличии на Учетном счете электронных денег в размере не менее 125 (сто двадцати пяти) РА драм.

5.6. По настоящему Договору Арендатор, в случае нулевого или отрицательного баланса на его Учетном счете электронных денег, безоговорочно разрешает /безотзывно поручает/ Компании пополнять Учетный счет электронных денег с банковской карты и/или банковского счета, подключенного к его мобильному приложению Telcell

Wallet, в размере денежного обязательства, имеющегося перед Арендодателем на данный момент.

- 5.7.** Настоящим Арендатор дает свое безоговорочное согласие и безотзывное указание Компании, в случае возникновения по каким-либо основаниям неисполнения обязательства Арендатора перед Арендодателем, с целью погашения задолженности перед Арендодателем осуществить безакцептное списание с Учетного счета электронных денег в мобильном приложении Telcell Wallet.
- 5.8.** В случае отсутствия денежных средств на Учетном счете электронных денег Арендатора и/или банковской карте и/или банковском счете, Арендодатель уведомляет Арендатора об этом посредством мобильного приложения Telcell Wallet Компании. Арендатор обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления Арендодателем уведомления, обеспечив для списания средств достаточный остаток на Учетном счете электронных денег и/или банковской карте и/или банковском счете, при этом до момента погашения возникшей задолженности, Арендодатель вправе присвоить Арендатору статус должника и полностью или частично заблокировать ему доступ к Услугам (Арендодатель уведомляет Арендатора об этом любым удобным для Арендодателя способом).
- 5.9.** В случае невыполнения Арендатором платежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, на срок 7 /семь/ календарных дней, Арендатор обязуется выплатить Арендодателю / возместить стоимость зарядного устройства, а именно 9900 /девять тысяч девятьсот/ РА драм. При этом оплата стоимости Зарядного устройства не освобождает Арендатора от выполнения денежных обязательств возникших до этого момента перед Арендодателем.

6.Идентификация арендатора

- 6.1.** Идентификация Арендатора в мобильном приложении Telcell Wallet Компанией в соответствии с ее соответствующими внутренними правовыми актами Арендодатель принимает надлежащую идентификацию.

7.Заключение (акцептование) и срок действия договора

- 7.1.** Акцептированием (принятием) Договора считается прокат или аренда (или использование или получение каким-либо образом Зарядного устройства Арендатором).
- 7.2.** Акцептирование Договора означает полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо исключений или ограничений, и равнозначно Договору, заключенному в письменной форме.
- 7.3.** Сроки акцептования условий Договора не ограничены.

- 7.4.** В рамках Договора все уведомления производятся в электронном виде посредством электронной почты, мобильного приложения Telcell Wallet или коротких сообщений, которые считаются надлежащим уведомлением.
- 7.5.** Договор заключается бессрочно. Договор заключается на армянском языке. Для удобства Арендатора (Пользователя) Договор, а также применяемые к услугам тарифы и правила, могут быть переведены и опубликованы также на других языках, при этом в случае каких-либо расхождений между такими переводами и варианту на армянском языке, предпочтение отдается варианту на армянском языке.

8.Порядок рассмотрения жалоб

- 8.1.** При возникновении проблем или несоответствий в рамках Договора, Арендатор может подать Арендодателю заявление/жалобу.
- 8.2.** Заявление/жалобы Пользователя принимаются в письменной форме, в том числе:
а) по почте (на почтовый адрес Арендодателя),
б) в электронном виде (на электронную почту Арендодателя 100by@telcell.am).
- 8.3.** Рассмотрение заявления/жалобы Арендатора осуществляется в порядке, установленном законами РА, иными правовыми актами и внутренними правовыми актами Арендодателя.

9.Конфиденциальность

- 9.1.** Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в рамках Договора, которая считается конфиденциальной для каждой из Сторон.
- 9.2.** Настоящим Арендатор дает свое согласие Арендодателю на обработку любой информации и документов о Арендаторе, доступной ему, в том числе документ, удостоверяющий личность.
- 9.3.** В рамках договора не считаются конфиденциальными сведения, которые Стороны могли получить законным путем из других источников без нарушения условий конфиденциальности.
- 9.4.** После расторжения Договора, информация о Сделках, совершенных Арендатором, сохраняется на срок, установленный законодательством РА.

Ответственность и влияние непреодолимой силы

- 9.5.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в порядке и размере, установленных законодательством РА.
- 9.6.** Арендодатель не несет ответственности за сбои в работе почтовых, Интернет или иных услуг связи по причинам, не зависящим от него, а также за несвоевременное получение Арендатором уведомления из-за изменения данных обратной связи Арендатора.

- 9.7.** Арендодатель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору из-за сбоев связи, электроснабжения или других технических неполадок.
- 9.8.** Арендатор признает, что зарядное устройство предоставляется как есть (“AS IS”) со всеми вытекающими из этого рисками и последствиями, и Арендодатель не несет ответственности за ущерб (включая вред здоровью), причиненный Арендатору и/или иным лицам в результате использования (эксплуатации) Зарядного устройства, включая упущенную выгоду. Арендодатель не несет ответственности, если внешний вид, размер, техническое состояние или прочие параметры Зарядного устройства не соответствуют ожиданиям Арендатора. Настоящим Арендатор соглашается с тем, что, несмотря ни на что, в рамках настоящего Договора, максимальный размер общей ответственности Арендодателя не будет превышать 9,900 (девять тысяч девятьсот) РА драм.
- 9.9.** Арендодатель и/или Компания не несет ответственности в случае предоставления Арендатором реквизитов управления мобильным приложением Telcell Wallet третьим лицам и при совершении Сделок посредством последних.
- 9.10.** В случае любого изменения (повреждения) внешнего вида/дизайна Зарядного устройства, в том числе наклеивания какой-либо маркировки, за каждый случай Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 9.900 (девять тысяч девятьсот) РА драм.
- 9.11.** При использовании Зарядного устройства в предпринимательских, коммерческих целях, с целью получения выгоды, не предусмотренной (или запрещенной) настоящим Договором, Арендатор за каждый случай выплачивает Арендодателю штраф в размере 9,900 (девять тысяч девятьсот) РА драм.
- 9.12.** Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, а также любых других сборов производится неакцептованным методом (без получения дополнительного согласия Арендатора) путем списания соответствующих денежных средств из мобильного приложения Арендатора Telcell Wallet.
- 9.13.** В случае невозврата Арендатором Зарядного устройства, предусмотренного настоящим Договором, в течение 7 /семи/ календарных дней Арендатор обязуется выплатить/возместить Арендодателю стоимость Зарядного устройства, а именно 9,900 /девять тысяч девятьсот/ РА драм. При этом оплата стоимости Зарядного устройства не освобождает Арендатора от выполнения денежных обязательств, возникших до этого момента перед Арендодателем.

10.Иные условия

- 10.1.** Арендатор гарантирует, что условия Договора ему понятны, полностью и безоговорочно приемлемы.
- 10.2.** Договор регулируется и интерпретируется в порядке, установленном законодательством РА.

10.3. Пользователь подтверждает, что при аренде Зарядного устройства с мобильным приложением Telcell Wallet аналогом его подписи считается:

а) входящие данные мобильного приложения Telcell Wallet: все действия, осуществляемые с использованием входящих данных, признаются как выполненные лично, все документы, отправляемые с использованием входящих данных, считаются подписанными и отправленными лично, все документы, подтверждаемые использованием вводных данных, считаются подписанными лично, в том числе и в тех случаях, когда документ был утвержден нажатием кнопки «Подтверждаю».

б) Адрес электронной почты, введенный в мобильном приложении Telcell Wallet: все письма, отправленные с указанного адреса электронной почты, считаются подписанными и отправленными лично.

12. Реквизиты Арендодателя

Наименование:	ООО «ТЕЛ-СЕЛЛ СЕРВИС»
Адрес:	РА, г.Ереван, Акоб Акобяна 3, 1-я секция основного корпуса, 1-й этаж
Налоговый учет:	ИНН 00096209
Эл.адрес:	100by@telcell.am